

修理内容特定ヒアリングシート③【給紙しない】

お客様名 【 _____ 】

スリッター 【 PM0 ・ PM1 ・ PM2 ・ その他 (_____) 】

カットモード【モード 1 ・ 2 ・ 3 ・ その他 (_____) 】

↓該当するものにチェックし、詳細内容を記入してください

1. どれくらいの頻度で発生？	<input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する <input type="checkbox"/> 時どき発生 (_____) 回に1回くらい <input type="checkbox"/> その他 (_____)
2. いつから発生？	<input type="checkbox"/> ここ最近 急に発生 (今まで一回もない) <input type="checkbox"/> 以前から時どき発生していた (_____) 頃から <input type="checkbox"/> その他 (_____)
3. どの位置で用紙が止まるか？ (スタートボタンを押した後)	<input type="checkbox"/> 全く(1mmも)動かない 「ウィーン」というモーター音もしない <input type="checkbox"/> 全く(1mmも)動かない 「ウィーン」というモーター音は発生 <input type="checkbox"/> 少しだけ(2~3cm程度)入ってすぐ止まる <input type="checkbox"/> 「ガッシャン」と最初の1回だけカットした瞬間に止まる <input type="checkbox"/> 「ガッシャン、ガッシャン」と2、3回カットが進んで止まる <input type="checkbox"/> 用紙の半分以上が隠れるくらい進んで止まる(1回もカットしない) <input type="checkbox"/> その他 (_____)
4. エラーコードは出る？	<input type="checkbox"/> 「E006」が出て止まる <input type="checkbox"/> 「E002」が出て止まる <input type="checkbox"/> エラーコードは出ない(通常の枚数表示のまま) <input type="checkbox"/> その他 (_____)
5. 給紙レバーは「SET」に上げてカットしているか	<input type="checkbox"/> 「SET」に上げてカットしている <input type="checkbox"/> 「RELEASE」に下げてカットしている <input type="checkbox"/> 分からない
6. 「カウントモード」は「ノーマル」か「プリセット」か	<input type="checkbox"/> 「ノーマル」にランプが点いている <input type="checkbox"/> 「プリセット」にランプが点いている(枚数表示: _____) <input type="checkbox"/> 分からない
7. 消耗品「分離パッド」の交換	<input type="checkbox"/> 1回も交換した事がない <input type="checkbox"/> 交換した事がある (_____ 年 _____ 月ごろ) <input type="checkbox"/> 分からない
8. 消耗品「ピックアップローラー」の交換	<input type="checkbox"/> 1回も交換した事がない <input type="checkbox"/> 交換した事がある (_____ 年 _____ 月ごろ) <input type="checkbox"/> 分からない
9. 紙の種類は？	<input type="checkbox"/> 紙の銘柄・品名 (_____) <input type="checkbox"/> 紙の厚さ (_____ kg・g/m ²) <input type="checkbox"/> 紙のサイズ (A4規格サイズ ・ その他 _____ mm × _____ mm)
10. ほかの用紙でも発生？	<input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない <input type="checkbox"/> どの紙を使っても 同様に発生する
11. その他 気になる症状は？	<input type="checkbox"/> ある (_____) <input type="checkbox"/> ない



故障内容特定のため、機械の以下の箇所を写真に撮って画像で送って下さい。

その1：操作パネル全体が見える写真

※電源が入っており、エラーは解除されている状態



その2：スタートボタンを押して 給紙ストップした状態

※用紙の位置が分かるような全体写真



その3：給紙ユニットを開いた状態

※全体が見える写真



その4：消耗品「分離パッド」と「ピックアップローラー」

※詳細が分かるような拡大写真



その5：カットする前の印刷台紙

※全体が見える写真



その6：給紙トレーサポート

※「MAX」・「MIN」の設定が分かるような拡大写真

